

UGOVOR O PRODAJI NA DALJINU

zaključen dana _____ između:

1. DOMIS ENTERIJERI DOO

Adresa: 1. novembar 10, Laćarak, 22000 Sremska Mitrovica, Republika Srbija

Matični broj: 20014938

PIB: 103758656

(u daljem tekstu: **Trgovac**)

i

2. _____, kao kupca – fizičkog ili pravnog lica koje putem internet sajta,

telefona ili drugih sredstava komunikacije na daljinu naručuje robu ili usluge Trgovca

(u daljem tekstu: **Kupac**).

Član 1 – Predmet ugovora

Ovim ugovorom uređuju se međusobna prava i obaveze između Trgovca i Kupca u vezi sa kupovinom robe ili usluga putem sredstava komunikacije na daljinu (internet prodaja, telefon, elektronska pošta i slično).

Kupac kupovinom putem sajta ili drugim sredstvom komunikacije na daljinu potvrđuje da je upoznat sa odredbama ovog ugovora i da ih u potpunosti prihvata.

Član 2 – Podaci o robi ili uslugama

Trgovac se obavezuje da Kupcu pruži tačne informacije o:

- osnovnim karakteristikama proizvoda ili usluge
- prodajnoj ceni
- eventualnim dodatnim troškovima (dostava, montaža i slično)
- načinu plaćanja
- načinu i roku isporuke.

Sve informacije dostupne su na internet sajtu ili u komunikaciji sa Kupcem pre zaključenja kupovine.

Član 3 – Cena

Cena proizvoda ili usluga izražena je u dinarima (RSD) i uključuje porez na dodatu vrednost (PDV), osim ako nije drugačije naznačeno.

Troškovi dostave, ukoliko postoje, posebno su prikazani pre zaključenja kupovine.

Član 4 – Način plaćanja

Kupac može izvršiti plaćanje na jedan od sledećih načina:

- uplatom na račun Trgovca
- drugim načinom plaćanja koji je naveden na sajtu.

Član 5 – Isporuka robe

Trgovac se obavezuje da robu isporuči u razumnom roku, a najkasnije u roku koji je naveden prilikom narudžbine.

Isporuka se vrši putem kurirske službe ili na drugi način dogovoren sa Kupcem.

Kupac je dužan da prilikom prijema robe proveriti pošiljku i u slučaju vidljivih oštećenja odmah obavesti kurira i Trgovca.

Član 6 – Pravo na odustanak od ugovora

Kupac ima pravo da odustane od kupovine bez navođenja razloga u roku od **14 dana** od dana prijema robe.

Kupac ostvaruje pravo na odustanak slanjem izjave o odustanku putem:

- email-a
- pošte
- telefona.

U slučaju odustanka Kupac je dužan da robu vrati Trgovcu bez nepotrebnog odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana slanja izjave o odustanku.

Troškove vraćanja robe snosi Kupac, osim ako nije drugačije dogovoreno.

Trgovac je dužan da izvrši povraćaj novca u roku od 14 dana od prijema izjave o odustanku, odnosno nakon prijema vraćene robe.

Član 7 – Reklamacije i saobraznost robe

U slučaju nesaobraznosti robe ugovoru, Kupac ima pravo na reklamaciju u skladu sa važećim propisima Republike Srbije.

Kupac može podneti reklamaciju:

- telefonom
- email-om
- pismenim putem.

Trgovac je dužan da odgovori na reklamaciju u zakonskom roku.

Član 8 – Zaštita podataka o ličnosti

Trgovac se obavezuje da podatke o ličnosti Kupca koristi isključivo u svrhu realizacije kupovine i u skladu sa važećim propisima o zaštiti podataka o ličnosti.

Podaci se neće ustupati trećim licima osim u slučaju kada je to neophodno za realizaciju isporuke ili zakonskih obaveza.

Član 9 – Završne odredbe

Na sve što nije regulisano ovim ugovorom primenjuju se odredbe Zakona o zaštiti potrošača i drugih važećih propisa Republike Srbije.

Kupac zaključenjem kupovine potvrđuje da je pročitao i prihvatio ovaj ugovor.

Kupac

Prodavac