

# OBRAZAC ZA REKLAMACIJU

U skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača Republike Srbije, kupac ima pravo da izjavi reklamaciju na kupljeni proizvod.

## Podaci o trgovcu

**DOMIS ENTERIJERI DOO**

Adresa: 1. novembar 10, Laćarak  
22000 Sremska Mitrovica, Republika Srbija

Matični broj: 20014938

PIB: 103758656

Telefon: +381 (22) 671 119

## Podaci o kupcu

Ime i prezime: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

## Podaci o kupovini

Naziv proizvoda: \_\_\_\_\_

Količina: \_\_\_\_\_

Broj računa / narudžbine: \_\_\_\_\_

Datum kupovine: \_\_\_\_\_

Datum prijema robe: \_\_\_\_\_

## Opis reklamacije

(Detaljno opisati problem sa proizvodom)

## Zahtev kupca (označiti željeno)

- Popravka proizvoda
- Zamena proizvoda
- Sniženje cene
- Raskid ugovora i povraćaj novca

## Način rešavanja reklamacije

Način na koji kupac želi da bude obavešten o statusu reklamacije:

- Telefon
- Email

## Napomena

Kupac je dužan da uz reklamaciju priloži dokaz o kupovini (račun ili drugi dokaz).

Trgovac je dužan da odgovori na reklamaciju u roku od **8 dana**, a da je reši u roku od **15 dana** od dana prijema reklamacije (odnosno 30 dana za tehničku robu).

Datum podnošenja reklamacije: \_\_\_\_\_

Potpis kupca: \_\_\_\_\_